



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์  
รวมทุกกลุ่มงาน  
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง  
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2566  
\*\*\*\*\*

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 109 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
  - (1) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 1.83
  - (2) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 24.77
  - (3) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
  - (4) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 73.39
3. เพศ
  - (1) ชาย 45.87 (2) หญิง 54.13
4. อายุ
  - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 9.17 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 71.56 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 13.76 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.50
5. ระดับการศึกษา
  - (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมปลาย ร้อยละ 25.69 (2) ปริญญาตรี ร้อยละ 65.14 (3) ปริญญาโท ร้อยละ 8.26 (4) สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 0.92
6. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
  - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 69.72 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 8.26 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 5.50 (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 2.75 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 1.83 (6) อื่นๆ ร้อยละ 11.93

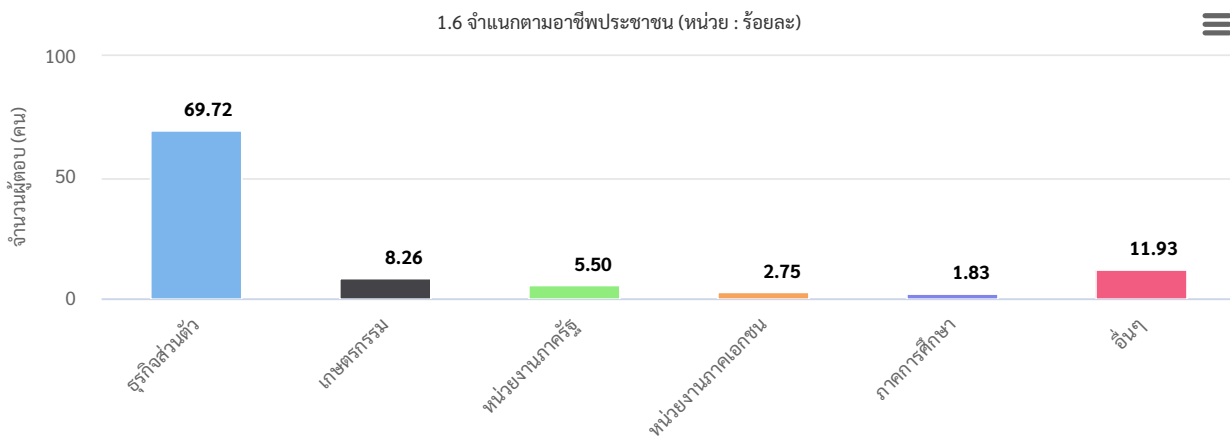
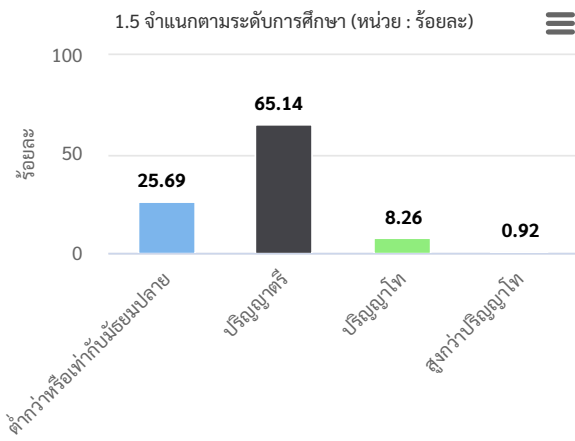
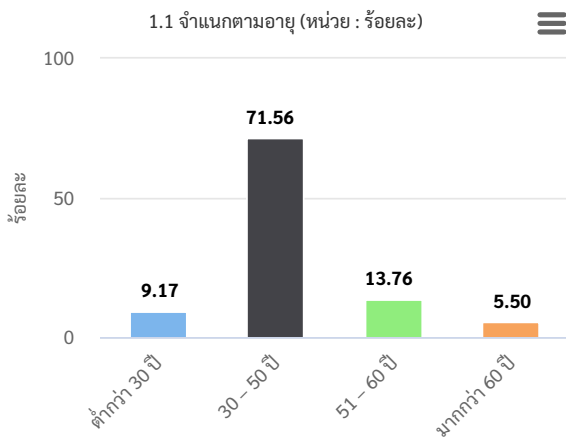
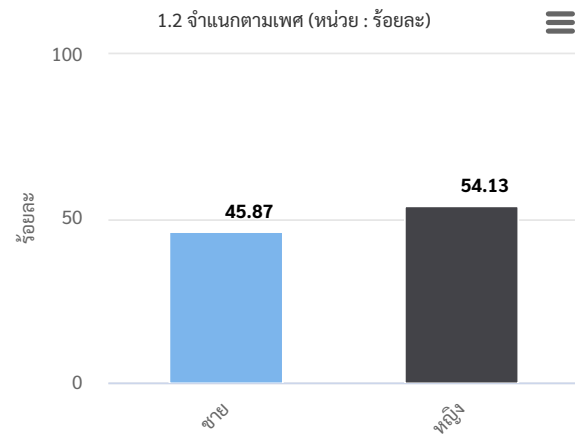
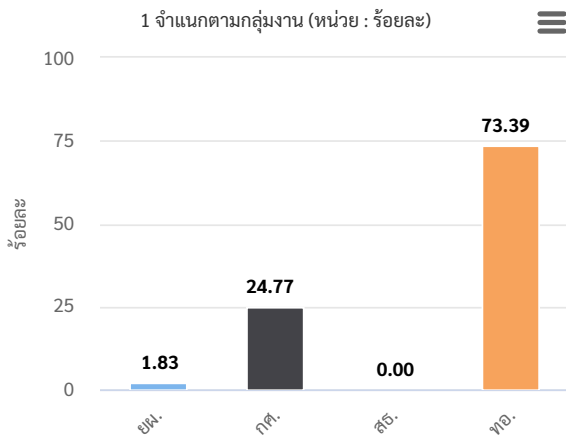
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
<b>7. สํารวจความพึงพอใจ</b>	<b>98</b>	<b>มากที่สุด</b>
7.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	มากที่สุด
(1) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ กระตือรือร้น และมีมืออาชีพ	100	มากที่สุด
(2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	100	มากที่สุด
7.2 ขั้นตอนการให้บริการ	100	มากที่สุด
(1) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	100	มากที่สุด
(2) สะดวก รวดเร็ว ตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	มากที่สุด
7.3 สถานที่ให้บริการ		
เข้าถึงสะดวก สะอาด ปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	94	มากที่สุด
8. ท่านยินดีที่จะให้ความร่วมมือ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน	100	มากที่สุด
9. ท่านยินดีที่จะแนะนำให้บุคคลอื่นมาใช้บริการของหน่วยงาน	100	มากที่สุด
10. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน	19	น้อยที่สุด

พิมพ์ ปิดหน้านี้

รวมทุกกลุ่มงาน  
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดรัง  
ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2566

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 109 ราย

## 1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

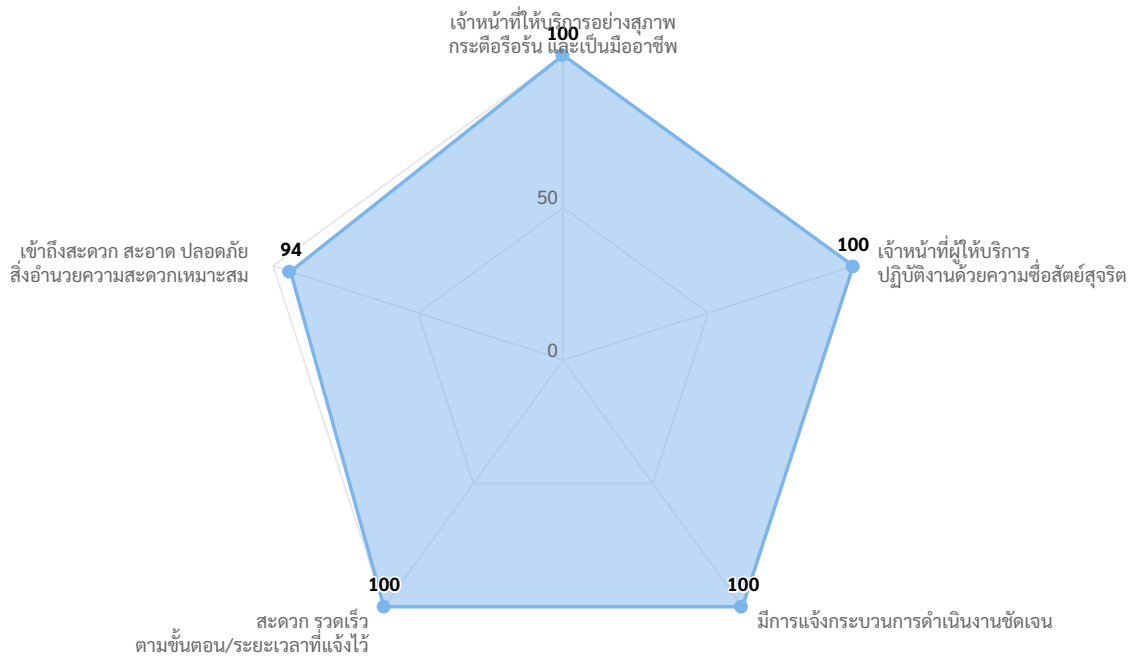


## 2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม  
รวมทุกกลุ่มงาน  
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง

98

จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



● ร้อยละ

พิมพ์

ปิดหน้านี้